

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan Dan Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2 Kinerja Karyawan.....	14
2.3 Hubungan Interpersonal	20
2.4 Pelatihan	24
2.5 Lingkungan Kerja.....	27
2.6 Kecerdasan Emosional	31
2.7 Penelitian Terdahulu.....	34
2.8 Hubungan Antar Variabel	37
2.9 Hipotesis	38
2.10 Model Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Desain Penelitian	40
3.2 Jenis dan Sumber Data	40
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	41
3.4 Metode Pengumpulan Data	42
3.5 Unit Analisis.....	43
3.6 Definisi Operasional Variabel	43
3.7 Teknik Analisis Data	46
3.8 Teknik Pengujian Instrumen	46
3.9 Teknis Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN	51
4.1 Analisis Deskriptif.....	51
4.2 Analisis Kuantitatif.....	63

4.3	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	69
4.4	Hasil Uji Simultan (Uji F)	71
4.5	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	71
4.6	Hasil Uji Koefisien Determinasi	73
BAB V	PEMBAHASAN	74
5.1	Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
5.2	Temuan Penelitian	76
5.3	Keterbatasan Penelitian	77
BAB VI	PENUTUP	78
6.1	Kesimpulan.....	78
6.2	Saran	78
6.3	Implikasi Penelitian	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	83